



Centre
Hospitalier
de DOUAI

Service Pharmacie

PRESENTATION

Le Service Pharmacie du Centre Hospitalier de Douai comporte 3 « entités » :

- ↗ La Pharmacie Centrale
- ↗ L' Unité de Stérilisation
- ↗ Les Antennes de Pharmacie

LA PHARMACIE CENTRALE

- Surface de 1649 m²
- Elle fait partie d'une structure appelée **Logipôle**, extérieure au bâtiment principal MCO
- Elle est reliée au bâtiment MCO par une galerie souterraine, permettant des liaisons rapides avec les services cliniques

L'UNITE DE STERILISATION

- Superficie totale de 583 m²
- Elle est située au sous-sol du bâtiment MCO
- Elle est reliée à la pharmacie centrale par une galerie souterraine (50 mètres)
- Elle communique avec les blocs opératoires par des montes charges verticaux

LES ANTENNES DE PHARMACIE

Locaux dans lesquels est réalisée la Dispensation Journalière Individuelle et Nominative (DJIN) des thérapeutiques

Sur le site de l'hôpital

- 7 antennes soit 1 antenne pour 3 à 5 services de soins soit en moyenne 70 lits par antenne
- 1 antenne = local de 35 m²

A l'extérieur du site de l'hôpital

- 1 antenne à l'établissement pénitentiaire de Douai

LES SITES DESSERVIS

- le site de l'hôpital (544 lits et places de MCO et SSR et 125 lits et places de psychiatrie)
- la maison de retraite de Douai (252 lits et places d'USLD et EHPAD)
- l'établissement pénitentiaire de Douai (600 détenus)
- les structures externes de psychiatrie et d'addictologie

LE PERSONNEL

- **Médical** (pharmaciens praticiens, internes et étudiants en pharmacie)
- **Paramédical** (préparateurs, magasiniers, ASH, AS, IBODE)
- **Administratif** (agents, adjoints administratifs)

Une soixantaine de personnes travaillent à la pharmacie

LES AMPLITUDES HORAIRES

Secteur pharmacie

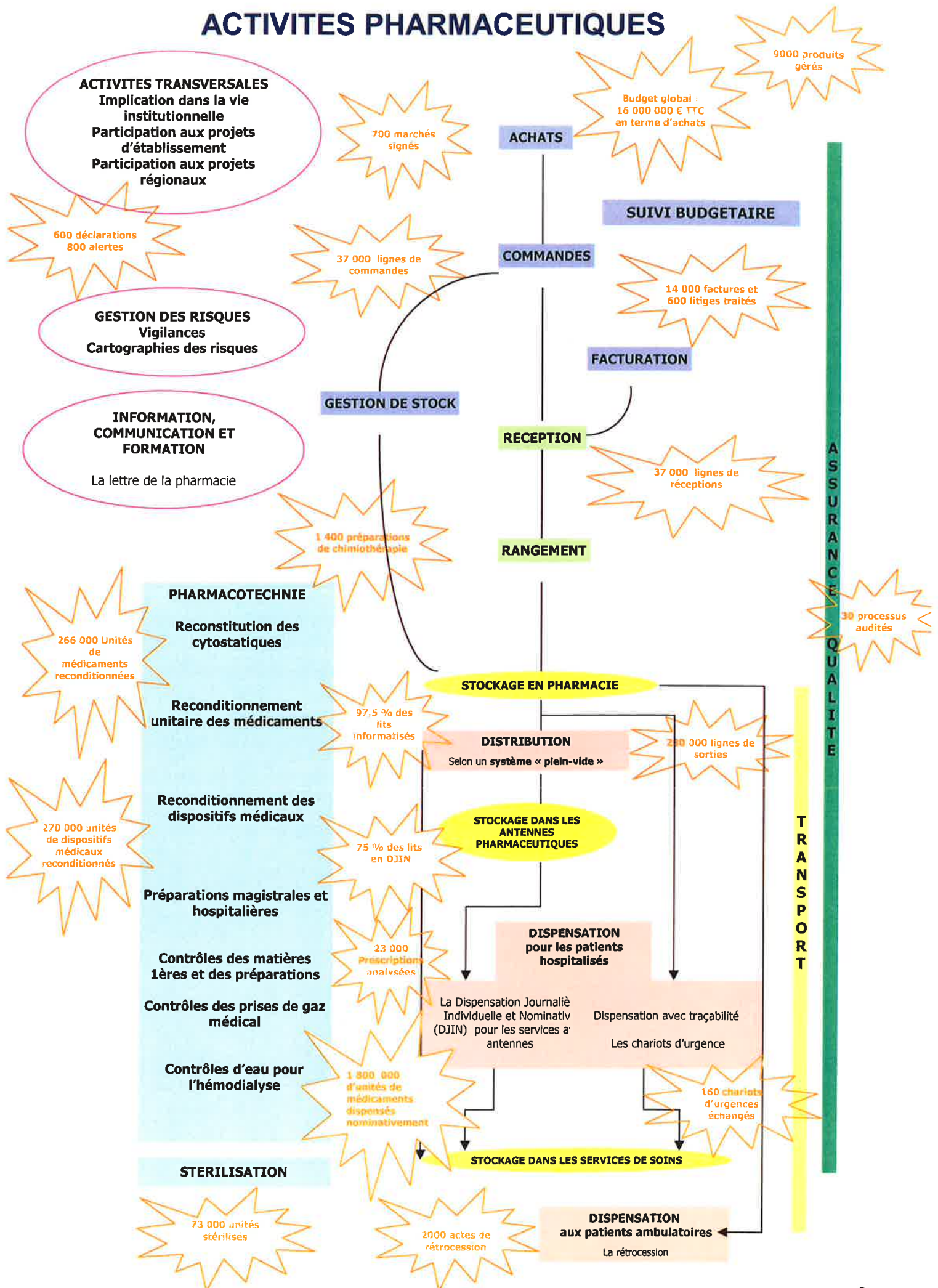
- Du lundi au vendredi de 8h30 à 20h
- Le samedi de 8h30 à 16h

Secteur stérilisation

- Du lundi au vendredi de 7h à 21h
- Le samedi de 7h à 20h

Astreinte de sécurité en dehors de ces périodes

ACTIVITES PHARMACEUTIQUES



DESCRIPTIF DES ACTIVITES

ACHATS

Politique d'achats performants
par rattachement à des
groupements d'achats

Mise en concurrence systématique

- Les produits pharmaceutiques sont essentiellement choisis par l'intermédiaire de Groupements d'achat et d'appels d'offres
- Leur préparation commence 6 à 9 mois avant les dates de début de marché (rédaction des lots, essais des échantillons dans les services de soins, choix avec les utilisateurs ...)
- Les offres sont hiérarchisées et pondérées afin de choisir « l'offre économiquement la plus avantageuse », intégrant des critères de choix préalablement établis
- Les marchés sont passés **pour 3 ou 4 ans**
- 88% des produits sont mis en concurrence

COMMANDES

- Les commandes sont passées via Internet à chaque laboratoire grâce à une préconisation de commandes informatisée (planning et stocks de sécurité bien définis excepté pour les dépannages urgents et les produits non stockés)
- La pharmacie travaille avec plus de 400 fournisseurs

GESTION DE STOCK

- 9 000 produits pharmaceutiques gérés
- 27 % de Médicaments,
- 73 % de Dispositifs Médicaux (DM),
- 36 % en stock à la pharmacie,
- 64 % hors stock (procédure alors apparentée à une procédure d'urgence (commande à J0, réception et envoi au service à J1).
- Environ 30 jours de stocks,
- Inventaires tournants,
- Gestion des périmés.

FACTURATION

- Traitement des factures des laboratoires puis envoi aux services financiers du CHD,
- Facturation patient des Molécules et DMI remboursés en sus et des rétrocessions,
- Facturation des Rétrocessions.



SUIVI BUDGETAIRE

- Elaboration des prévisions budgétaires,
 - Analyse complète des dépenses pharmaceutiques,
 - Suivi budgétaire des molécules et DMI onéreux avec transmission des données aux instances.
- Les contrôles de gestion effectués par la Pharmacie ont rapporté 800 000€.



RECEPTION

- Contrôles quantitatifs et qualitatifs des produits reçus
- Entrées informatiques en temps réel
- Traçabilité des produits dès la réception
(Médicaments dérivés du sang, DMI, gaz médicaux en bouteille)



RANGEMENT

3 zones de stockage au sein de la pharmacie centrale

→ Les palettiers pour les gros volumes

Palettiers



→ Les rayonnages dynamiques et étagères afin de faciliter le picking et de respecter la règle du « 1er rentré, 1er sorti », pour les moyens volumes

Rayonnages dynamiques



→ Stockeurs rotatifs (dont un réfrigéré) pilotés informatiquement pour les petits volumes

Stockeurs rotatifs



TRANSPORT

- Transport des produits spécifiques par coursiers
 - Transport des armoires de pharmacie par caristes
- Traçabilité de la livraison**

DISPENSATION

LA DJIN

Dispensation Journalière Individuelle et Nominative au sein d'antennes de pharmacie = préparation quotidienne du traitement des patients par un préparateur, dans des casiers nominatifs, à partir des prescriptions informatisées des médecins, validées par un pharmacien.

Informatisation du circuit du médicament

Préparation des casiers nominatifs au sein des antennes



Validation informatique par l'infirmière de l'administration.

LA DISPENSATION AVEC TRAÇABILITÉ DU NUMÉRO DE LOT DÉLIVRÉ pour

- les cytotoxiques
- les médicaments dérivés du sang
- les dispositifs médicaux implantables
- les gaz médicaux en bouteilles
- les médicaments sous Autorisation Temporaire d'Utilisation (ATU)
- Les produits pharmaceutiques pour essais cliniques

LES CHARIOTS D'URGENCE

- Ils contiennent les dispositifs et médicaments nécessaires aux interventions d'urgences vitales
- Identiques pour tous les services du CHD
- Après chaque utilisation, ils sont contrôlés et réapprovisionnés par les préparateurs

Gestion des chariots d'urgence relevée comme action exemplaire lors de l'accréditation V1



LA RÉTROCESSION

- Délivrance aux patients ambulatoires de produits non disponibles en ville et nécessitant un suivi particulier

Secteur des rétrocessions avec un espace de confidentialité



DISTRIBUTION

Au sein des antennes et des services, les produits pharmaceutiques sont rangés et gérés selon un système « Plein-Vide » :

- Pour chaque produit, la **dotation** est répartie de façon équivalente dans 2 bacs. Dès lors qu'un bac est vide, l'étiquette « code barre » est scannée par du personnel pharmaceutique pour déclencher la commande. La commande est préparée ensuite par les préparateurs ou les magasiniers au niveau de la pharmacie centrale.
- Le **rangement** (dans les services et les antennes) est effectué :
 - par les préparateurs pour les services avec antennes
 - par le personnel soignant pour les services sans antennes



Système plein -vide

Rationalisation des stocks des services



Scan de l'étiquette Code-barre

Chaque acteur est centré sur son cœur de métier

PHARMACOTECHNIE

Préparations stériles de chimiothérapie sous isolateur

- Enceintes stériles, maintenues en surpression
- Préparations aseptiques et protection du personnel

Préparations non stériles (gélules, pommades...)

Reconditionnement unitaire des médicaments

- Reconditionnement des spécialités pharmaceutiques non commercialisées en conditionnement unitaire
- Sur chaque unité est inscrit le nom du médicament, le numéro de lot, la date de péremption et la liste
- Diminue le risque iatrogène en facilitant le contrôle de l'infirmière lors de l'administration

Reconditionnement des dispositifs médicaux

Contrôles

- Des matières premières
- Des préparations
- Du reconditionnement unitaire
- De la dispensation nominative
- Des salles de soins
- Des prises de gaz médical
- De l'eau pour l'hémodialyse

Prélèvement d'eau pour des analyses physico-chimiques et microbiologiques (sa qualité répond à des normes décrites dans la pharmacopée)

- Contrôles bactériologiques pour l'isolateur



Unité de reconstitution des cytotostatiques



Préparatoire



Reconditionneuse



Prélèvement d'eau

STERILISATION

- Certains dispositifs médicaux sont à **usage multiple** (instruments de bloc, tires laits, circuits d'anesthésie...)
- Après leur utilisation ces dispositifs sont **pré-désinfectés** dans les services puis transférés en stérilisation
- En **stérilisation**, le traitement de ces dispositifs suit les étapes suivantes:



Monte charge reliant les blocs opératoires à la zone de lavage

- Le lavage
- Le conditionnement
- La stérilisation à l'autoclave
- La validation des cycles
- Le stockage et la distribution

Zones à atmosphère contrôlée et habillage réglementé



Zone de lavage avec les 3 laveurs désinfecteurs



Zone de reconditionnement avec les 3 autoclaves



Zone de déchargement des autoclaves

GESTION DES RISQUES

VIGILANCES

- 3 vigilances sont gérées par les pharmaciens :
Matéiovigilance, Pharmacovigilance, Vigilance sur le circuit des produits pharmaceutiques (dont erreurs médicamenteuses et fiches de non-conformités en Stérilisation).

CARTOGRAPHIE DES RISQUES

- Par méthode APR
- Par méthode INTERDIAG

RETOURS D'EXPERIENCE

- par RMM
- par CREX

ACTIVITES TRANSVERSALES

**Dynamisme de la
COMEDIMS**

**Base de données
de CATM**

COMMISSIONS

- Commission des Gaz Médicaux
- Commission des médicaments et des dispositifs médicaux stériles (COMEDIMS)
→ actions relatives à l'introduction de nouveaux produits et aux choix de produits dans le cadre des Appels d'Offres, actions de rationalisation, actions relatives aux règles de prescription, validations de procédures et protocoles, réflexions budgétaires, actions d'informations et d'évaluations dans le but d'améliorer le bon usage des médicaments et des dispositifs médicaux
- Participation aux autres commissions : Comité de Lutte contre la Douleur, Comité de Lutte contre les Infections Nosocomiales, Comité de liaison en alimentation et nutrition...

PARTICIPATION AUX PROJETS D'ETABLISSEMENT

INFORMATION COMMUNICATION ET FORMATION

ENSEIGNEMENTS, PUBLICATIONS, POSTERS EDITION DE LA LETTRE DE LA PHARMACIE

**Relevée comme Action
exemplaire lors de la
certification V2**

- Mensuel diffusé aux médecins, cadres et directeurs
- Apporte des informations relatives au bon usage des Médicaments et des Dispositifs Médicaux, au choix des produits lors des Appels d'Offres, aux vigilances, aux actualités en matière de médicaments, aux dépenses pharmaceutiques...



EVALUATIONS – ASSURANCE QUALITE

**ICATB
Classe A**

- Assurance qualité du circuit des produits pharmaceutiques
- Gestion documentaire
- Evaluations des Pratiques Professionnelles
- Programme d'amélioration de la qualité

**Taux de conformité
CBU de 100%**

**L'ensemble des activités pharmaceutiques
est mené par une équipe performante, complémentaire et stable**